

Omavalvontaohjelman seurantaraportti ajalta 1.5.–31.8.2026

Lakeuden Palveluyhdistyksessä on tarkastelukauden aikana toteutettu omavalvontaohjelman ja yksiköiden omavalvontasuunnitelmien mukaista omavalvontaa. Omavalvonnan toteutumista on seurattu yksiköissä ja seurannasta on laadittu omavalvonnan seurantadokumentit.

- **Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautuminen:** Lakeuden Palveluyhdistyksessä on valmistauduttu liittymään Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin. Järjestelmätoimittajan ohjeistamat hallinnolliset ja tekniset valmistelut on tehty. Tietoturvasuunnitelma on päivitetty. Henkilöstölle on ohjelmoitu seuraavat koulutukset: THL:n Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssi sekä Kannan Sosiaalihuollon asiakastietovarannon toimintatavat ja Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojen luovuttaminen -koulutukset.
- **Omavalvonnan toteutuminen:** Toimintayksiköissä on toteutettu omavalvontasuunnitelmien mukaista omavalvontaa ja laadittu omavalvonnan seurantadokumentit. Havaitut kehittämistarpeet on käsitelty yksiköissä ja tarvittaviin toimenpiteisiin on ryhdytty.
- **Henkilöstö ja mitoitus:** Kesälomasijaisia saatiin riittävästi yksiköihin, ja yksiköissä toteutui luvanmukainen henkilöstömitoitus koko kesälomakauden ajan. Henkilöstön perehdytyksestä ja osaamisen ylläpitämisestä on huolehdittu toiminnan edellyttämällä tavalla.
- **Riskienhallinta ja poikkeamatilanteet:** Yksiköissä on toteutettu jatkuvaa riskienhallintaa. HaiPro-ilmoitukset on käsitelty yhdessä henkilöstön kanssa ja tarvittavat jatkotoimenpiteet on toteutettu. Tarkastelukauden aikana ei ilmennyt vakavia poikkeamia. Työsuojelutarkastuksessa saatiin ohjeistusta riskienhallinnan kehittämiseen. Riskienhallinnan kehittämiseen liittyvä projekti on aikataulutettu syyskaudelle 2026. Poistumisturvallisuusharjoituksia on järjestetty henkilöstölle yksiköissä kesän aikana. Harjoitusten tavoitteena on ollut vahvistaa henkilöstön osaamista ja valmiuksia toimia poikkeus- ja vaaratilanteissa.
- **Asiakasturvallisuus ja asiakkaiden osallisuus:** Asiakasturvallisuutta on seurattu osana päivittäistä toimintaa. Asiakkaiden palautetta, toiveita ja kokemuksia on huomioitu toiminnan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Asiakkaiden toiveet huomioitu viriketoimintaa, ja kesäajan retkiä järjestettäessä.

- **Asiakaspalautteet ja muistutukset:** Tarkastelukauden aikana saadut asiakaspalautteet on käsitelty asianmukaisesti ja mahdollisiin epäkohtiin on puututtu. Tarkastelukaudella tuli yksi selvityspyyntö, johon on vastattu määräajassa.
- **Kirjaaminen, tietosuoja ja tietoturva:** Asiakastietojen kirjaamisen toteutumista ja laatua on seurattu osana yksiköiden toimintaa. Tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjen noudattamista on seurattu, ja Kanta-valmistautumisen yhteydessä on kiinnitetty erityistä huomiota asiakastietojen käsittelyn turvallisuuteen.
- **Lääkehoidon turvallisuus:** Lääkehoidon toteutumista on seurattu yksiköissä lääkehoitosuunnitelmien mukaisesti. Lääkehoitoon liittyvät poikkeamat on käsitelty henkilöstön kanssa ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet on toteutettu.
- **Toimitilojen ja välineiden turvallisuus:** Toimitilojen, laitteiden ja apuvälineiden turvallisuutta on seurattu osana jatkuvaa omavalvontaa. Havaitut puutteet on korjattu tai niiden korjaaminen on käynnistetty. Yksittäisiä apuvälineitä esim. sairaalasänky korjattu.
- **Kehittämistoimenpiteet syyskaudelle 2026**
Tarkastelukauden seurannan perusteella keskeisiä kehittämiskohteita ovat riskienhallinnan järjestelmällinen kehittäminen, Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin liittyvien valmistelujen loppuun saattaminen sekä henkilöstön koulutuksen ja osaamisen vahvistaminen. Kehittämistoimenpiteiden toteutumista seurataan seuraavalla omavalvontaohjelman raportointikaudella.