



LAKEUDEN
PALVELUYHDISTYS RY

Lakeuden Palveluyhdistys ry:n OMAAVALVONTAOHJELMA

11.9.2026

SISÄLLYSLUETTELO

JOHDANTO	3
1. OMAVALVONTAOHJELMA.....	4
2. SOSIAALIPALVELUIDEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN	5
3. SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN	6
4. PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, TURVALLISUUS, LAATU SEKÄ ASIAKKAIDEN YHDENVERTAISUUS.....	6
4.1 Palveluiden saatavuus	6
4.2 Palveluiden jatkuvuus	6
4.3 Palveluiden turvallisuus	7
4.4 Palveluiden laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus.....	8
5. SEURANTAAN LIITTYVÄT HAVAINNOT JA KORJAAVAT TOIMENPITEET	10

JOHDANTO

Yhdistys on perustettu vuonna 1967. Alun perin yhdistys perustettiin Tyrnävän Vanhustentalon Kannatusyhdistys ry –nimellä. Vuonna 2004 nimi vaihdettiin Lakeuden Palveluyhdistys ry:ksi. Yhdistyksen toiminta laajennettiin vuonna 2005 liittämällä Temmeksen Vanhustenkotiyhdistys ry:n toiminta ja kiinteistöt Lakeuden Palveluyhdistykseen.

Lakeuden Palveluyhdistys ry:n sääntöjen mukaan yhdistyksen tavoitteena on toimia vanhusten, eläkeläisten ja vammaisten elin- ja asunto-olojen parantamiseksi sekä heidän fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvointinsa edistämiseksi. Yhdistyksen kotipaikka on Tyrnävän kunta. Lakeuden Palveluyhdistys ry on yleishyödyllinen yhdistys. Yhdistys on Vanhustyön Keskusliiton, Kehitysvammaliiton ja Suomalaisen Työn Liiton jäsen.

Työtämme ohjaavat arvot:

Yksilöllisyys tarkoittaa sinulle räätälöityjä palveluja, jotka rakennamme yhdessä sinun kanssasi, itsemääräämisoikeuttasi kunnioittaen. Tuemme omatoimisuuttasi sekä oman elämäsi hallintaa. Mietimme yhdessä, miten pidämme toimintakykyäsi yllä. Mistä asioista nautit, mitä asioita toivot? Nämä asiat huomioidaan palvelujen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Ystävällisyys kuuluu jokaiseen päiväämme. Kiittäminen, kannustaminen, ystävällinen hymy ja arvostava kosketus ovat tärkeä osa meidän arkeamme. Iloitsemme sinun hyvinvoinnistasi. Nauramme ja nautimme yhdessä sinun kanssasi niin arjesta kuin juhlasta.

Yhteisöllisyys tarkoittaa kodikasta yhdessä olemista, yhteistä tekemistä, virikkeellistä arkea sinusta välittäen ja huolehtien. Juttuseuraa on aina tarjolla, ja usein ruokakin maistuu paremmalle porukalla syöden. Sinulla on oikeus myös omaan tilaan ja omaan rauhaan, voit osallistua yhteiseen tekemiseen omien toiveidesi mukaan.

Oikeudenmukaisuus ja tasapuolisuus Asiakkaita, henkilökuntaa, omaisia ja yhteistyökumppaneita kohtelemme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Jokainen huomioidaan ja kuullaan, kenenkään mielipide ei ole toista arvokkaampi tai arvottomampi. Voit luottaa siihen, että sinun näkemyksesi ja toiveesi otetaan vakavasti. Meille jokainen ihminen on yhtä arvokas ja tärkeä.

1. OMAVALVONTAOHJELMA

Omavalvonta on sisäisen valvonnan osa-alue, jolla varmistetaan palveluiden laadun ja palvelutasovaatimusten täyttyminen. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden perusoikeudet, asiakasturvallisuus ja laadukkaat palvelut. Omavalvonta tarkoittaa sitä, että toimintaa arvioidaan jatkuvasti ja sitä kehitetään asiakkaan näkökulmasta.

Vuoden 2023 alusta voimaan astunut laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) määrittää kuudennessa luvussa hyvinvointialueiden järjestämisvastuun piiriin kuuluvien palvelujen järjestämisen ja tuottamisen omavalvontaa ja viranomaisvalvontaa seuraavasti:

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on tämän lain mukaisessa toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelmassa tulee määritellä, miten 1 momentissa tarkoitettujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja potilasturvallisuussuunnitelmat.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Sosiaali- ja terveysministeriö voi antaa tarkempia ohjeita ja säädöksiä omavalvontaohjelman sisällöstä ja laadinnasta.

Tämä omavalvontaohjelma kattaa Lakeuden Palveluyhdistys ry:n hyvinvointialueille tuottamat ja järjestämislain piiriin kuuluvat palvelut:

- Ikääntyneiden asumispalvelut
- Vammaisten asumispalvelut ja lyhytaikainen huolenpito

- Lastensuojelun palvelut
- Työ- ja päivätoiminta

Omavalvontaohjelmassa varmistetaan Lakeuden Palveluyhdistys ry:n sosiaalipalveluiden asiakkaana oleville henkilöille heidän perusoikeuksiensa turvaamat palvelut, tarpeiden mukaiset palvelut oikea-aikaisesti, yhdenvertaisesti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään, kun varmistetaan hyvä johtaminen, riittävät henkilöresurssit ja osaaminen sekä sujuvat ja joustavat työprosessit. Onnistumista seurataan ja varmistetaan palveluiden laadun ja turvallisuuden seuraamisella, valvonnalla ja toiminnan kehittämisellä. Henkilökunta perehdytetään toimintaa ohjaaviin periaatteisiin ja ne koskevat koko henkilöstöä sekä johtoa.

Sosiaalipalveluita tuottavat yksiköt ovat toteuttaneet omavalvontaa käytännön tasolla, jokaisessa Lakeuden Palveluyhdistys ry:n toimintayksikössä. Toimintayksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat jatkossa osa yhdistyksen omavalvontaohjelmaa.

Yksiköiden palvelupäälliköt vastaavat oman yksikkönsä omavalvontasuunnitelman laatimisesta, päivittämisestä ja omavalvonnan toteuttamisesta. Kirjalliset omavalvontasuunnitelmat löytyvät yksiköistä, ja yhdistyksen nettisivuilta ja ovat jokaisen luettavissa. Suunnitelmassa kerrotaan, kuinka palvelu yksikössä tuotetaan turvallisesti ja laadukkaasti. Yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat päivitetään vuosittain tai toiminnan oleellisesti muuttuessa.

Omavalvonta ohjelmassa määritellään miten seuraavien asiakokonaisuuksien järjestäminen ja toteutuminen varmistetaan

- Tehtävien (sosiaalipalveluiden) lain mukainen hoitaminen
- Sopimusten noudattaminen
- Palveluiden saatavuus, jatkuvuus ja turvallisuus, laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus
- Puutteiden korjaaminen ja korjaavien toimenpiteiden julkaiseminen

2. SOSIAALIPALVELUIDEN LAINMUKAINEN HOITAMINEN

Lakeuden Palveluyhdistys ry:n tuottamien sosiaalipalveluiden tulee täyttää kaikki lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Lähtökohtana on, että johto, esihenkilöt ja henkilöstö tuntee keskeisen lainsäädännön sisällön koulutuksensa perusteella. Osaamista voidaan ylläpitää ja vahvistaa

lisäkoulutuksella ja huolellisella perehdyttämisellä. Lainmukaisuuden toteutumista seurataan omavalvonnan sekä tilaajilta että valvovilta viranomaisilta saadun palautteen avulla.

3. SOPIMUSTEN NOUDATTAMINEN

Lakeuden Palveluyhdistys ry tuottaa palveluja hyvinvointialueiden kanssa tehtyjen sopimusten mukaan. Yhdistys osallistuu hyvinvointialueiden järjestämiin kilpailutuksiin ja pääsääntöisesti palvelujen ostajana toimivat hyvinvointialueet. Sopimuskauden aikana sopimusten noudattamisesta ja seurannasta vastaa ensisijaisesti kunkin yksikön palvelupäällikkö yhdessä toiminnanjohtajan kanssa. Sopimusten noudattamiseksi ja seuraamiseksi teemme yhteistyötä sopimus-kumppaneiden kanssa ja toimitamme heille sovitusti toiminnan seuranta-raportteja. Sopimuksissa on määritelty raportoinnin tiheys ja raportointitapa. Ikääntyneiden asumispalveluissa asukkaaksi on mahdollista tulla myös itsemaksavana asiakkaana.

4. PALVELUIDEN SAATAVUUS, JATKUVUUS, TURVALLISUUS, LAATU SEKÄ ASIAKKAIDEN YHDENVERTAISUUS

4.1 Palveluiden saatavuus

Palveluiden ostajana toimiva hyvinvointialue vastaan asiakkaan palveluntarpeen arvioinnista ja myöntää palveluita asiakkailleen palveluntarpeen arvioinnin perusteella. Lakeuden Palveluyhdistys ry tuottaa sosiaalipalveluita Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella, mutta palveluita ostavat myös muut hyvinvointialueet, kuten esimerkiksi Lapin ja Kainuun hyvinvointialueet. Tavoitteena on tuottaa palveluita niillä toimialoilla mille on tarvetta ja kysyntää. Seuraamme aktiivisesti julkisia hankintailmoituksia ja osallistumme tarjouskilpailuihin. Palveluita on mahdollista ostaa myös suoraan hankintana, järjestämisvastuussa olevan kunnan tarpeiden mukaan. Tarjouskilpailuiden perusteella teemme hyvinvointialueiden kanssa sopimuksia, joissa sovitaan palvelun ehdot sopimuskauden aikana.

4.2 Palveluiden jatkuvuus

Palveluiden jatkuvuuden kannalta tärkeää on turvata henkilökunnan pysyvyys ja osaaminen. Asiakkaiden toimintakyky on pääsääntöisesti heikentynyt, joten henkilökunnan pysyvyys ja hyvä ammattitaito auttavat asiakkaiden tarpeiden tunnistamista sekä edesauttaa hoidon ja kuntoutuksen tavoitteiden toteutumista.

Asiakkaan kokonaisvaltaisen avun saaminen on erityisen tärkeää, joten autamme asiakkaitamme asioimaan myös muissa palveluissa.

Palveluita ostavat hyvinvointialueet kilpailuttavat palveluita lain mukaisesti säännöllisesti. Lakeuden Palveluyhdistys ry haluaa vaikuttaa osaltaan siihen, että kilpailutusten ehdot ja vaatimukset ovat kohtuulliset, jotta palveluntuottajana pystymme takaamaan asiakkaillemme jatkuvuuden tutussa hoitopaikassa. Asiakkaan palveluntarpeiden merkittävästi muuttuessa voi joissain tilanteissa olla asiakkaan edun mukaista vaihtaa palveluntuottajaa ja hoitopaikkaa. Jatkuvuuden turvaamiseksi yhteistyö tilaajien kanssa on tiivistä.

Lakeuden Palveluyhdistys ry on varautunut mahdollisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Valmiussuunnitelmat ja pelastussuunnitelmat on laadittu toimintayksiköittäin, ja ne päivitetään säännöllisesti. Johtoryhmä käy keskusteluja ja luo suunnitelmia toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi organisaatiotasolla. Turvallisuuteen panostetaan erilaisten koulutusten avulla muun muassa ensiapu- ja alkusammutuskoulutusten avulla. Yksiköiden palvelupäälliköt seuraavat henkilöstön koulutustilannetta, ja vastaavat turvallisuuskoulutusten organisoimisesta.

4.3 Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus koostuu asiakasturvallisuudesta, työturvallisuudesta, työsuojelusta sekä tietoturvasta. Lakeuden Palveluyhdistyksen tietosuojavastaavana toimii Heidi Ilmonen/Salus Qualitas Consulting Oy. Tietosuojavastaava seuraa henkilötietojen käsittelyä ja auttaa tietosuojasäädösten noudattamisessa. Jokainen työntekijä suorittaa työsuhteen alussa ja jatkossa vuosittain tietoturvaan liittyvän koulutuksen sekä perehtyy yhdistyksen tietoturvasuunnitelmaan. Näin pyrimme varmistamaan henkilökunnan tietoturvaosaamista. Henkilökuntamme on sitoutunut suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä, ja allekirjoittanut vaitiolositoumuksen. Jokaisella työntekijällä on omat henkilökohtaiset tunnukset, minkä avulla he pystyvät kirjautumaan yhdistyksen järjestelmiin sekä raportoimaan asiakastyötä. Laitteet on suojattu asianmukaisesti ja yhdistyksen verkko on suojattu siten, ettei ulkopuolisilla ole mahdollista sinne päästä. Lakeuden Palveluyhdistys ry:n ostamat asiakastietojärjestelmät on suojattu myös palveluntarjoajan puolesta.

Yhdistyksen rekisteri- ja tietosuojaseloste, asiakasrekisterin tietosuojaseloste ja kameravalvonnan tietosuojaseloste löytyvät Lakeuden Palveluyhdistys ry:n nettisivuilta www.lakeus.fi. Rekistereille on nimetty vastaava yhteyshenkilö.

Jokaisella toimintayksiköllä on oma pelastussuunnitelma ja valmiussuunnitelma häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle. Jokaisessa toimintayksikössä järjestetään poistumisharjoitus sekä alkusammutuskoulutus vähintään kerran vuodessa. Henkilökunnalle pidetään turvallisuuskävely aina työsuhteen alkaessa sekä kerran vuodessa. Henkilökunnalle järjestetään ensiapukoulutus kolmen vuoden välein. Toimintayksiköissä on käytössä perehdytysuunnitelma, missä on huomioitu turvallisuuteen liittyvät asiat.

Lakeuden Palveluyhdistys ry on sitoutunut toimimaan AVEKKI –toimintamallin mukaisesti kehitysvamma- ja lastensuojelupalveluissa. Koulutukset ovat toteutuneet työyhteisöille prosessinomaisena ja rakentuneet vuorovaikutusteemojen ja AVEKKI -koulutuksen sisällöistä ja henkilökunnan toiveista sekä asiakastyön tarpeista käsin. Koulutusprosessissa on erityisesti syvennytty Lakeuden Palveluyhdistys ry:n työyhteisöjen vuorovaikutusilmiöiden tutkimiseen vuosittain enenevässä määrin. Vuorovaikutusilmiöitä käsittelevissä osuuksissa on hyödynnetty dialogisuus-, reflektiivisyys- sekä mentalisaatioteorioita. AVEKKI –toimintamallin tarkoitus on lisätä asiakasturvallisuutta, ennaltaehkäistä työtapaturmia, väkivaltatilanteita sekä tukea työntekijöiden työssäjaksamista.

Toimintayksiköissä toteutettava lääkehoito perustuu STM:n Turvallinen Lääkehoito -oppaaseen. Lääkehoitoa valvoo Vivaelo. Toimintayksiköihin on laadittu ja hyväksytty omat lääkehoitosuunnitelmansa, jotka päivitetään vuosittain. Vivaelolla on nimetty farmaseutti ja lääkäri, jotka toimivat yhteistyössä toimintayksiköiden kanssa.

Työsuojelun tarkoituksena on ehkäistä, vähentää ja poistaa työssä ja työoloista aiheutuvia tapaturmia, ammattitauteja sekä terveydelle haitallista fyysistä ja psyykkistä kuormitusta. Yhdistyksen työntekijät ovat valinneet keskuudestaan työsuojeluvaltuutetun ja jokaisesta toimintayksiköstä on oma edustaja työsuojelutoimikunnassa.

4.4 Palveluiden laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus

Lakeuden Palveluyhdistys ry:n toimintatapa perustuu yhdistyksen arvoihin, moniammatillisuuteen ja perustehtävään.

- Tehtävä on tuottaa yksilöllisiä, kodinomaisia sekä laadukkaita ja vaikuttavia sosiaalipalveluita
- Moniammatilliset tiimit työskentelevät aidosti asiakkaista välittäen ja kokonaisvaltaista hyvinvointiasi edistäen

- Kiittäminen, kannustaminen, ystävällinen hymy ja arvostava kosketus ovat tärkeä osa meidän arkeamme. Iloitsemme sinun hyvinvoinnistasi. Nauramme ja nautimme yhdessä sinun kanssasi niin arjesta kuin juhlasta
- Virikkeellinen arki, sinusta huolehtien on osa jokapäiväistä työtämme
- Asiakkaita, henkilökuntaa, omaisia ja yhteistyökumppaneita kohtemme oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti. Jokainen huomioidaan ja kuullaan, kenenkään mielipide ei ole toista arvokkaampi tai arvottomampi. Voit luottaa siihen, että sinun näkemyksesi ja toiveesi huomioidaan. Meille jokainen ihminen on yhtä arvokas ja tärkeä.

Palvelujen laatua, turvallisuutta ja toteutumista yksiköissä seurataan kokonaisvaltaisesti ja jatkuvasti arkisen työn ohessa. Jokaisella työntekijällä on velvollisuus tuoda esille työympäristössä, työyhteisössä tai asiakastyössä havaitsemiaan puutteita tai epäkohtia.

Toimintayksiköissä laaditaan sosiaalipalvelujen omavalvontasuunnitelma. Henkilöstö osallistuu suunnitelman laatimiseen ja päivittämiseen. Omavalvontasuunnitelmassa kuvataan toimintayksikön käytännöt ja toimenpiteet omavalvonnan toteuttamiseksi. Toimintayksikön palvelupäällikkö vastaa toiminnan toteutumisesta lakien, viranomaismääräysten ja sopimusten mukaan ja huolehtii siitä, että toimintayksikössä toteutetaan omavalvontaa palvelun laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Yksiköissä arvioidaan omavalvonnan toteutumista neljän kuukauden välein. Omavalvonnan seuranta- ja kehittämistoimenpiteet päivitetään erilliselle omavalvonnan seurantalomakkeelle.

Jokainen toimintayksikkö kerää palautetta vuosittain asiakkailta, heidän omaisiltaan sekä palvelun tilaajalta. Palautetta kerätään manuaalisesti ja sähköisesti. Toimintayksikön palvelupäällikkö analysoi asiakaspalautteet ja raportoi siitä johtoryhmän jäsenille. Toimintaa kehitetään saatujen palautteiden pohjalta ja toiminnanjohtaja vie palautteet hallituksen tietoon.

Lakeuden Palveluyhdistys ry on koulutusmyönteinen työnantaja. Henkilökuntaa koulutetaan yksikön osaamistarpeen mukaan. Vuosittain laadittavissa koulutussuunnitelmissa mietitään toimintayksiköittäin koulutustarpeet yhdessä henkilökunnan kanssa. Vuosittain jokaiselle työntekijälle mahdollistetaan kolme (3) koulutuspäivää.

Lakeuden Palveluyhdistys ry:llä on käytössä Rai –arviointimenetelmä ikääntyvien palveluissa. Rai -arviointi on osa laadun mittareita. Rai -järjestelmä tuottaa mittareita valmiista arvioinnista, näistä mittareista on apua hoidon suunnittelussa,

sekä palvelujen laadun seurannassa ja kehittämisessä. Tavoitteena on turvata tuki ja palvelut, jotka ylläpitävät hyvää toimintakykyä ja elämänlaatua. Rai -arviointi tehdään jokaiselle asukkaalle puolivuositin, tai aina tilanteen muuttuessa. Omahoitajapari tekee asukkaalle Rai -arvioinnin ja huolehtii myös tämän päivittämisestä.

5. SEURANTAAN LIITTYVÄT HAVAINNOT JA KORJAAVAT TOIMENPITEET

Tietoa havaituista kehittämis ehdotuksista ja puutteista saadaan eri tahoilta. Havainto puutteista voi tulla henkilöstökunnalta, omavalvonnan kautta, omaisilta, asiakkailta tai viranomaisvalvonnasta. Lakeuden Palveluyhdistys ry:llä on käytössään HaiPro -raportointityökalu potilas- ja asiakasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien raportointiin.

Poikkeamista, läheltä piti –tilanteista, työtapaturmista, lääkehoidon poikkeamista, väkivaltatilanteista ja kiinteistön korjaustarpeista tehdään HaiPro-ilmoitus. Tapahtumien vakavuus, todennäköisyys ja haitta asukkaalle tai työntekijälle arvioidaan, ja jokainen tapahtuma käsitellään yksikkökohtaisissa tiimeissä ja tarvittaessa johtoryhmässä. HaiPro –ohjelmasta saadaan tilastotietoja, kun työn laadun ja turvallisuuden kehitystä arvioidaan. HaiPro:n tilastotietoja käytetään yksiköiden toiminnan kehittämiseen.

Poikkeamat käsitellään kyseisen toimintayksikön tiimissä. Tiimissä mietitään korjaavat toimenpiteet, mahdolliset ennaltaehkäisevät keinot ja aikataulut poikkeaman korjaamiselle. Poikkeaman käsittelyt, aikataulut ja toimenpiteet kirjataan tiimimuistioon. Vakavista poikkeamista raportoidaan toiminnanjohtajalle välittömästi. Työturvallisuuspoikkeamat ja muut työturvallisuuteen liittyvät asiat menevät myös työsuojelutoimikunnan tietoon.

Viranomaisilta saatuihin selvityspyyntöihin vastataan määräaikaan mennessä. Asiakkailta saatuu palautteeseen ja epäkohtailmoitukseen reagoidaan heti ja asukkaalle menee tieto, miten havaittu epäkohta tai virhe korjataan.

Lakeuden Palveluyhdistys ry:n nettisivuilta löytyvät sekä yhdistyksen omavalvontaohjelma että yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat. Omavalvonnan perustuvat havainnot ja korjaavat toimenpiteet julkaistaan toimintayksiköittäin neljän kuukauden välein omavalvonnan seuranta –lomakkeella.

Lakeuden Palveluyhdistys ry:llä on käytössä Whistleblowing-ilmoituskanava. Henkilökunta voi tehdä ilmoituksia nimettömänä. Väärinkäytöksellä tarkoitetaan rikokseen verrattavaa toimintaa, joka kohdistuu työnantajaa kohtaan, kuten

petosta, kavallusta, korruptiota (lahjusten antaminen ja vastaanottaminen), ympäristörikosta, yleisen edun vastaista toimintaa tai vakavaa epäluottamusta työnantajaa kohtaan. Ohjelman avulla voidaan ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä EU:n Whistleblowing- direktiivin ja kansallisen ilmoittajansuojelulain mukaisesti. Sovellus mahdollistaa saapuneiden ilmoitusten luokittelun, anonyymien lisätietopyynnön, toimenpiteiden määrittelyn ja seurannan, sekä raporttien muodostamisen aineistosta. WBRpro on www-selaimella käytettävä tietokantasovellus, jota käytetään Awanic Oy:n hallinnoimalta palvelimelta. Yhteys palvelimelle on SSL-suojattu ja lisäksi pääsy voidaan haluttaessa rajoittaa IP-osoitteiden perusteella