



Lakeuden Palveluyhdistys ry sosiaalipalveluiden asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE
Julkinen asiakirja

Rekisterinpitäjä
Lakeuden Palveluyhdistys ry
Mankilantie 6
91800 TYRNÄVÄ

Tietosuojavastaava
Mauri Hiltunen
Puh. 0445767020
tietosuojavastaava@lakeus.fi

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään ja mihin se perustuu

Sosiaalihuollon palveluiden ja hoidon järjestämiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen ja seurantaan. Lakeuden Palveluyhdistys ry:n palvelujen laadun varmistamiseen, toiminnan kehittämiseen ja tilastointiin sekä palveluiden laskutukseen. Lakeuden Palveluyhdistys ry:n henkilöstön toiminnan valvontaan. Perustuen lain mukaiseen asiakassuhteeseen ja sopimukseen.

Mitä tietoja kerätään

Perustiedot (nimi, osoite, puhelin, sähköposti, jne.), yhteyshenkilön yhteystiedot, hoito-, hoiva- ja kuntoutustiedot, ajanvaraustiedot sekä laskutustiedot.

Mistä tiedot on saatu

Henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään, asiakkaan huoltajalta, asiakkaan lailliselta edustajalta, lähiomaiselta tai lähettävältä taholta. Asiakassuhteen aikana asiakkaan hoitoon/hoivaan osallistuva Lakeuden Palveluyhdistys ry:n henkilöstö ylläpitää ja täydentää asiakkaan tietoja. Asiakkaan suostumuksella tai toimeksiantosopimukseen liittyen tietoja voidaan saada myös toisilta sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiltä.

Kenelle tietoja luovutetaan

Henkilötietojen luovuttamisella tarkoitetaan tilanteita, joissa henkilötietoja annetaan toiselle rekisterinpitäjälle, viranomaiselle tai muulle sivulliselle. Henkilötietoja luovutetaan palvelunjärjestäjälle (järjestämisvastuulliselle hyvinvointialueelle) sopimuksen mukaisesti. Henkilötietoja luovutetaan tuomioistuimille, muille viranomaisille tai yhteisöille, joilla on lakiin perustuva tiedonsaantioikeus. Tietoja luovutetaan kirjallisen ja yksilöidyn pyynnön perusteella asian vaatimassa muodossa ja laajuudessa. Laki sääteisiä raportteja luovutetaan mm. THL:lle

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Miten tietoja suojataan

Suojaamme henkilötietosi käyttämällä asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä suojakeinoja. Keinoja ovat muun muassa palomuurit, ennakoiva ja reaktiivinen riskienhallinta, salaustekniikat, turvallisten laitteiden sekä turvallisuusjärjestelmien käyttö sekä kulunvalvonta. Suojakeinoja ovat myös hallittu ja dokumentoitu käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta, vahva tunnistautuminen, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön osaamisen varmistaminen, turvallisuussuunnittelu sekä alihankkijoiden huolellinen valinta. Päivitämme sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme jatkuvasti. Lakeuden Palveluyhdistys ry:n on dokumentoitu tietoturvaliiketoiminta. Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia, ja salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päättyttyä.

Kuinka kauan tietoja säilytetään

Sähköiset tiedot säilytetään lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti tai toimeksiannon ajan Lakeuden Palveluyhdistys ry:n asiakastietojärjestelmässä. Paperiaineisto säilytetään lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti Lakeuden Palveluyhdistys ry:n arkistossa.